

TAHAP KESEDIAAN MENGHADAPI DUNIA PEKERJAAN DALAM
BIDANG PERAKAUNAN : KAJIAN KE ATAS PELAJAR
SEMESTER AKHIR DIPLOMA PERAKAUNAN DI 5 BUAH
POLITEKNIK



NOORLAILI BTE MOHD KASSIM

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00077128 1



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

**JUDUL : TAHAP KESEDIAAN PELAJAR MENGHADAPI DUNIA PEKERJAAN
DALAM BIDANG PERAKAUNAN : KAJIAN KE ATAS PELAJAR
SEMESTER AKHIR DIPLOMA PERAKAUNAN DI 5 BUAH
POLITEKNIK**

SESI PENGAJIAN : 2001/2002

Saya **NOORLAILI BTE MOHD KASSIM**
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan kajian kes Sarjana ini disimpan di Perpustakaan Kolej Universiti Tun Hussein Onn dengan syarat- syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.

4. ** Sila tandakan (✓)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒

TIDAK TERHAD

Jail

(TANDATANGAN PENULIS)



Disahkan oleh

[Signature]

(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap : **55, Lorong Mahkota Impian 2/15**
Bandar Puncak Alam
45010 Kuala Selangor

Ençik Mohd Izam Bin Ghazali
Nama Penyelia

Tarikh : **12 September 2002**

Tarikh : **12 September 2002**

“ Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional”.



Tandatangan

Nama Penyelia

: **En Mohd Izam Bin Ghazali**

Tarikh

: 12 SEPTEMBER 2002

**TAHAP KESEDIAAN MENGHADAPI DUNIA PEKERJAAN DALAM
BIDANG PERAKAUNAN : KAJIAN KE ATAS PELAJAR
SEMESTER AKHIR DIPLOMA PERAKAUNAN DI 5 BUAH
POLITEKNIK**

NOORLAILI BTE MOHD KASSIM

Disertasi ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional



Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional

Fakulti Teknologi Kejuruteraan

Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

12 SEPTEMBER, 2002

Buat bonda Pn. Sadiaah yang tersayang, keluarga, Zainal Abidin Mohd Nor ,
anak-anak dan sahabat handai semua.
Terima kasih di atas sokongan dan dorongan kalian.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T. yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Selawat dan salam ke atas Junjungan Besar Rasulullah s.a.w. Dipanjatkan rasa penuh kesyukuran kerana dengan izin dan limpah kurniaNya maka terhasillah kertas kajian ini.

Penulis ingin merakamkan penghargaan yang ikhlas dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia kajian kes, En Mohd Izam Bin Ghazali di atas segala tunjuk ajar, bimbingan, nasihat, galakan, serta teguran yang membina sepanjang menyiapkan kajian ini. Tanpa bimbingan yang konsisten daripada beliau mustahil kajian ini dapat dihasilkan sebegini rupa.

Rakaman penghargaan ini juga ditujukan untuk para responden yang telah sudi menjawab borang soal selidik dengan ikhlas dan bersungguh-sungguh juga kepada rakan yang terbabit semasa proses mengedarkan borang soal selidik terutamanya kepada Pn Johanisah, Pn Suhaini, Pn. Wan Nurul Hikmah, Pn. Rosilawati, Cik Norhazlin dan Cik Nurul Esly.

Tidak dilupakan juga kepada semua rakan seperjuangan yang sentiasa memberikan galakan, sokongan, bantuan serta dorongan dalam menenpuh segala cabaran. Akhir kata, semoga segala usaha dan bakti yang telah dicurahkan diterima dan diberkati oleh ALLAH S.W.T.

Terima Kasih dan Wassalam.

ABSTRAK

Objektif kajian kes ini adalah untuk mengenalpasti tahap kesediaan pelajar dalam usaha memasuki dunia pekerjaan, Borang soal selidik ini telah diedarkan kepada 169 orang pelajar semester akhir Diploma Perakaunan. Analisis data dibuat dengan menggunakan perisian *SPSS* untuk membuat pengiraan peratusan dan min. Keputusan yang diperolehi menunjukkan pelajar-pelajar perakaunan di Politeknik kurang bersedia menghadapi dunia pekerjaan dari segi pengalaman dan kemahiran berbahasa Inggeris. Walaubagaimanapun bagi perisian komputer seperti Words dan Excel dapatan menunjukkan pelajar mahir mengendalikannya disebabkan penggunaannya secara intensif dan kerap. Dapatan yang tidak kurang pentingnya yang diperolehi juga adalah bagi perisian Powerpoint, pakej perakaunan seperti ACCPAC dan UBS di mana mereka masih kurang mahir menggunakannya kerana kurang pendedahan dan penggunaannya dalam kursus ini. Dari segi akademik pula pelajar secara keseluruhannya mahir dalam subjek perakaunan kewangan dan percukaian kerana kedua-dua subjek ini bersifat pengiraan dan praktikal. Namun begitu, mereka kurang bersedia dalam subjek perakaunan kos dan pengauditan.

ABSTRACT

The objective of this case study is to identify students' readiness to enter the working environment. The sample in this study consisted of 169 final semester students of Diploma in Accounting programme. The data was analyzed using the SPSS Package to derive the percentages and mean. The results revealed that the accounting students of the selected Polytechnics are not quite prepared to enter the working environment because they are lack in work experience and communication skills. However, the students are capable of using the computer software specifically the WORDS and EXCEL because of the intensive and continuous training. The other important results indicate that the students are less skillful in using the computer packages such as the POWERPOINT and ACCPAC because of less exposure and usage in their courses. In term of their academic achievement, the students state that they perform well in Financial Accounting and Taxation because these subjects are calculative and practical. Whereas they are less prepared in Costing and Auditing subjects.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	HALAMAN JUDUL	i
	PENGAKUAN PENYELIDIK	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xii
	SENARAI GRAF	xiii
	SENARAI LAMPIRAN	xiv

BAB I PENGENALAN

1.0	Pengenalan	1
1.1	Latar Belakang Masalah	2
1.2	Pernyataan Masalah	2
1.3	Persoalan Kajian	3

1.4	Objektif Kajian	4
1.5	Kepentingan Kajian	5
1.6	Skop Kajian	5
1.7	Batasan Kajian	6
1.8	Definisi	6
1.8.1	Pelajar Semester Akhir Diploma Perakaunan	7
1.8.2	Tahap Kesediaan	7
1.8.3	Dunia Pekerjaan Dalam Bidang Perakaunan	7
1.8.4	ACCPAC	7
1.8.5	UBS	8



BAB II

SOROTAN KAJIAN

2.0	Pengenalan	9
2.1	Kerjaya Dalam Bidang Perakaunan	11
2.2	Kemahiran Bahasa	12
2.3	Kemahiran Komputer	14
2.4	Kemahiran Akademik	16
2.5	Perbagai Kemahiran Lain	19
2.6	Kerangka Teori	20

BAB III METODOLOGI PENYELIDIKAN

3.0	Pengenalan	22
3.1	Rekabentuk Kajian	23
3.2	Responden	23
3.3	Instrumentasi	24
3.4	Kaedah Pengumpulan Data	26
3.5	Kaedah Analisis Data	27
3.6	Kaedah Interpretasi Data	28
3.7	Kesahan Dan Kebolehpercayaan	28
3.8	Andaian	29

BAB IV METODOLOGI PENYELIDIKAN

4.0	Pengenalan	30
4.1	Soal Selidik	31
4.2	Analisis Biodata Termasuk Pengalaman Dan Kemahiran Bahasa	32
4.3	Analisis Tahap Kemahiran Komputer	34
4.4	Analisis Tahap Kemahiran Subjek Yang Terpilih	38
4.5	Analisis Pandangan Responden	42

BAB V PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN

5.0	Pendahuluan	44
5.1	Perbincangan Dan Rumusan	44
5.1.1	Pengalaman Dan Kemahiran Bahasa	45
5.1.2	Kemahiran Komputer	47
5.1.3	Kemahiran Subjek Perakaunan Kos	48
5.1.4	Kemahiran Subjek Perakaunan Kewangan	48
5.1.5	Kemahiran Subjek Pengauditan	49
5.1.6	Kemahiran Subjek Percukaian	49
5.1.7	Pandangan Dan Cadangan Pelajar	50
5.2	Kesimpulan Kajian	50
5.3	Cadangan	51
5.3.1	Penggubalan Kurikulum	51
5.3.2	Kemahiran Bahasa Inggeris Dan Bahasa Lain	52
5.3.3	Meningkatkan Kemudahan Sedia Ada Dan Teknologi Semasa	53
5.3.4	Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	54
5.4	Penutup	55

SENARAI DOKUMEN RUJUKAN	57
-------------------------	----

LAMPIRAN

Lampiran A	Borang Soal Selidik	62
Lampiran B	Analisis Kajian Rintis	68
Lampiran C	Analisis Keputusan : Min	70

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Jadual Tafsiran Min	27
3.2	Jadual Penentuan Jenis Analisis Yang Bakal Digunakan	27
3.3	Jadual Objektif Kajian Dan Item-Item Soalan Kajian	28
4.1	Jadual Peratusan Responden	33
4.2	Jadual Min Kemahiran Responden Dalam Subjek Yang Terpilih	38



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Rajah Kerangka Teori	20



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI GRAF

NO. GRAF	TAJUK	MUKA SURAT
4.1	Graf Kemahiran Komputer-Words	34
4.2	Graf Kemahiran Komputer-PowerPoint	35
4.3	Graf Kemahiran Komputer-Excel	35
4.4	Graf Kemahiran Komputer-ACCPAC	36
4.5	Graf Kemahiran Komputer-UBS	37




PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB I

PENGENALAN

1.0 Pengenalan



Dalam abad ke 21 yang menyaksikan perubahan mendadak dunia perniagaan hasil dari ledakan maklumat dan globalisasi, pelajar perlu menitikberatkan ilmu pengetahuan dan latihan untuk menjadi graduan yang inovatif, berkualiti dan produktif. Masa depan pendidikan ditentukan oleh perubahan teknologi dan masyarakat sekitarnya. Sekiranya pelajar tidak melakukan perubahan pemikiran dan tiada kemahiran serta tidak kreatif maka mereka sukar untuk bersaing dalam dunia pekerjaan.

Hari ini majikan bukan hanya berminat mengambil pelajar yang mempunyai kelulusan yang tertentu semata-mata tetapi juga mengambil kira kemahiran, tingkahlaku, integriti, sifat berdikari dalam menyelesaikan masalah, imiginasi dan sifat inkuiri yang tinggi yang ada dalam diri pelajar.

Perlaksanaan kurikulum amat penting bagi merealisasikan keberkesanan pendidikan. Beberapa kaji selidik yang telah dijalankan oleh pelajar-pelajar Kolej Universiti Tun Hussein Onn (KUiTTHO), seperti kajian yang telah dilaksanakan

oleh Suhaila (2001) dan Jamaliah (2001) menjurus untuk mengenalpasti unsur-unsur yang menjadikan pengajaran lebih efektif dan dapat dipraktikkan oleh pelajar dalam dunia pekerjaan apabila tamat pengajian kelak.

Antara usul yang dicadangkan ialah kurikulum perlu dirangka dengan mengambil kira pelbagai pertimbangan termasuklah aspek matapelajaran, kemahiran, kebolehan individu, persekitaran dan juga keperluan semasa bagi menghasilkan matlamatnya.

1.1 Latar Belakang Masalah

Ramai orang berpendapat bahawa memasuki jurusan perakaunan merupakan satu kelebihan dan dapat memberi prospek yang baik dalam bidang kerjaya. Hampir kesemua institusi pengajian awam menyediakan peluang melanjutkan pelajaran dalam bidang perakaunan. Dengan memperlengkapkan ilmu pengetahuan dan kemahiran dalam diri pelajar akan dapat bersaing dalam pekerjaan. Sungguhpun begitu masih terdapat ramai pelajar yang sukar mendapatkan pekerjaan yang bersesuaian dengan bidang yang diambil. Mengapakah perkara ini berlaku?

Bagi mengenalpasti keadaan di Politeknik-Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia maka penyelidikan ke atas pelajar semester akhir Diploma Perakaunan terhadap persediaan dalam menghadapi dunia pekerjaan dengan mendapatkan maklumbalas pelajar terhadap program yang diambil dan menilai sejauh mana tahap persediaan pelajar dalam menempoh dunia pekerjaan perlu dijalankan. Maklumat dari pelajar ini boleh mempengaruhi kurikulum yang sedia ada.

1.2 Pernyataan Masalah

Kajian dijalankan kerana didapati pada masa ini peluang pekerjaan yang ditawarkan menuntut beberapa kriteria yang dikehendaki majikan berdasarkan iklan-iklan dibuat di media massa. Penyelidikan ke atas pelajar Semester Akhir Diploma Perakaunan adalah perlu untuk mendapatkan maklumbalas pelajar terhadap program yang diambil dan tahap kesediaan mereka untuk menghadapi dunia pekerjaan berdasarkan kehendak majikan tersebut. Kajian perlu dan diperkukuhkan lagi berikutan keadaan ekonomi serantau yang tidak stabil (Laporan Ekonomi 2001/2002) dan banyak isu-isu semasa yang memberi kesan ke atas graduan lepasan perakaunan (Tony Seah, 1997). Kajian ini telah meninjau tahap pengetahuan pelajar yang mencakupi segala jenis kemahiran iaitu :

- a. Bahasa
- b. Komputer
- c. Akademik

1.3 Persoalan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tahap kesediaan pelajar semester akhir Diploma Perakaunan bagi menghadapi dunia pekerjaan dalam bidang perakaunan. Persoalan yang difokuskan adalah :

- i. Adakah pelajar-pelajar sudah cukup bersedia dari segi kemahiran penggunaan bahasa Inggeris mereka?

- ii. Adakah pelajar-pelajar sudah cukup bersedia dari segi kemahiran penggunaan komputer?
- iii. Adakah pelajar berjaya mencapai objektif kemahiran akademik seperti yang terkandung di dalam kurikulum ?

1.4 Objektif Kajian

Tujuan kajian ialah untuk :

- i. Mengenalpasti tahap kesediaan pelajar dalam usaha memasuki dunia pekerjaan berdasarkan pengalaman dan kemahiran bahasa, komputer dan akademik.
- ii. Mengenalpasti masalah pelajar melalui pandangan yang diberikan oleh mereka.
- iii. Memberikan cadangan-cadangan yang perlu bagi membantu pelajar, pensyarah dan juga kerajaan.

1.5 Kepentingan Kajian

Kajian ini amat penting kerana dapat memberikan maklumat yang berguna berkaitan kesediaan pelajar yang bakal menceburi dunia pekerjaan dan kaitannya

dengan kurikulum di Politeknik. Dalam hal ini diharap sebarang permasalahan dan kepincangan sama ada daripada pelajar ataupun pembelajaran dan pengajaran serta kurikulum dapat diperbetulkan agar bersesuaian dengan keadaan permintaan semasa bagi sektor perakaunan khususnya. Usaha dan cadangan ini dapat menghasilkan pelajar yang berkemahiran dan berpengetahuan luas dalam banyak perkara. Justeru itu akan mampu menyerlah dan menonjolkan keistimewaan tersendiri pelajar keluaran Politeknik.

Hasil daripada kajian ini dapat dijadikan sebagai panduan terutamanya kepada kerangka kurikulum program Diploma Perakaunan dalam mengintegrasikan keperluan pendidikan dengan persekitaran sebenar yang akan ditempuhi pelajar.

1.6 Skop Kajian

Penekanan kajian menjurus kepada :

1. Menumpukan kepada tahap kemahiran pelajar-pelajar perakaunan bersandarkan pengalaman, penggunaan bahasa, komputer dan pengetahuan akademik.
2. Melibatkan hanya pelajar semester akhir Diploma Perakaunan di 5 buah Politeknik daripada 8 buah Politeknik yang menawarkan program Diploma Perakaunan.

1.7 Batasan Kajian

Batasan bagi kajian ini merangkumi :

- a. Data yang diperolehi bergantung kepada responden yang terlibat iaitu pelajar Diploma Perakaunan sahaja. Keikhlasan jawapan amatlah perlu kerana sekiranya ada unsur-unsur ketidakjujuran maka sudah tentulah ianya memberikan gambaran dan keputusan yang tidak relevan dan sahih.
- b. Kajian hanya dilakukan di 5 buah Politeknik sahaja. Dengan itu keputusan yang diperolehi tidaklah tepat secara keseluruhannya. Ini kerana pengkaji hanya mempunyai tempoh masa serta bantuan kewangan yang terhad untuk menyiapkan penyelidikan ini.
- c. Responden hanya mempunyai pengalaman terhad semasa latihan praktikal selama enam bulan sahaja dan tidak mengalami situasi pekerjaan sebenar.
- d. Kajian ini hanya memberi tumpuan kepada pengalaman, kemahiran bahasa, komputer dan beberapa subjek yang terpilih sahaja.

1.8 Definisi

Definisi istilah berkaitan kajian diberikan seperti di bawah :

1.8.1 Pelajar Semester Akhir Diploma Perakaunan

Merujuk kepada pelajar-pelajar Semester Enam Diploma Perakaunan Politeknik di 5 buah Politeknik. Mereka dijangka menamat pengajian dalam semester tersebut.

1.8.2 Tahap Kesediaan

Ukuran kesediaan pelajar Semester akhir Diploma Perakaunan adalah dari segi pengalaman, kemahiran penggunaan bahasa, komputer dan akademik yang ada pada seseorang individu itu sebelum menceburkan diri di dalam bidang pekerjaan.

1.8.3 Dunia Pekerjaan Dalam Bidang Perakaunan

Situasi bekerja sebenar ataupun kerjaya yang bakal ditempuhi bagi seseorang pelajar setelah menamatkan pengajian di Politeknik. Industri yang terlibat antaranya ialah firma percukaian, audit dan kewangan sama ada di sektor swasta mahupun kerajaan.

1.8.4 ACCPAC

Diasaskan oleh ACCPAC International, Inc. subsidiari bagi Computer Associates International Inc. di Amerika Syarikat. Satu pakej perakaunan berkomputer yang digunakan oleh banyak syarikat-syarikat kecil dan besar secara meluas dalam menghasilkan laporan kewangan dan maklumat kewangan serta urusaniaga dengan lebih cepat, tepat dan meningkatkan produktiviti syarikat.

1.8.5 UBS

Diasaskan oleh sebuah firma di Kiev, Amerika Syarikat. Perisian perakaunan UBS atau *Universal Business Software* iaitu satu pakej perakaunan berkomputer bersekitarkan Window yang juga banyak digunakan oleh syarikat-syarikat bagi melancarkan kerja-kerja perakaunan, pengurusan dan stok. Ia mempunyai ciri-ciri seperti memproses secara automatik, dapat mengeluarkan keputusan lejar am dan laporan kewangan dengan cepat dan berbagai lagi.




PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB II

SOROTAN KAJIAN

2.0 Pengenalan



Malaysia dijangkakan akan menjadi negara yang maju pada tahun 2020. Dalam usaha negara untuk bergerak ke arah itu menurut Dato Shafie Mohd Salleh, Timbalan Menteri Kewangan semasa menggulung perbahasan Rang Undang-undang Akauntan (Pindaan) 2001 telah mendedahkan bahawa seramai 65,000 orang pekerja diperlukan di bidang perakaunan dalam usaha untuk menyokong pembangunan ekonomi negara. Laporan Ekonomi 2001-2002 dalam Utusan Malaysia bertarikh 20 Oktober 2001 pula mengatakan pertumbuhan bagi tahun 2002 akan lebih dijana oleh sektor domestik melalui peningkatan penggunaan dan pelaburan, sementara sektor luar dijangka bertambah baik menjelang penghujung tahun 2002.

Sungguhpun begitu pertumbuhan guna tenaga keseluruhannya adalah rendah kerana sektor perkilangan, yang merupakan penyumbang terbesar bagi peluang pekerjaan hanya mencatatkan peningkatan yang marginal. Beberapa industri terutamanya industri elektronik yang menyumbang 68.5 peratus kepada eksport Malaysia telah mengecilkan operasi mereka untuk mereka menghadapi kemerosotan permintaan dalam keluaran dan komponen elektronik. Pekerja profesional, teknikal

dan berkaitan, pekerja jualan, pekerja perkhidmatan serta pertanian, penternakan haiwan dan nelayan dijangka meningkat secara sederhana antara 2.1 peratus hingga 2.5 peratus. Guna tenaga dalam kumpulan perkeranian dan berkaitan telah merosot 1 peratus kepada 0.6 peratus.

Faktor-faktor kemerosotan ekonomi secara global juga menyumbang kepada kejatuhan ekonomi seluruh negara. Justeru itu kerajaan pada 25 September 2001 telah merangsang ekonomi melalui pakej fiskal bernilai RM 4.3 bilion. Antara pendekatannya ialah menawarkan elaun RM500 bagi 10,000 graduan untuk meningkatkan tahap pengetahuan dalam bidang teknologi maklumat, matematik dan bahasa sebagai pekerja sementara di beberapa agensi kerajaan. Ini bagi mengurangkan masalah yang dihadapi oleh graduan-graduan dalam mendapatkan pekerjaan. Ini menunjukkan bahawa para graduan hari ini menghadapi kesukaran mendapatkan pekerjaan.

Majikan-majikan pula mengambil peluang keemasan ini untuk mendapatkan graduan yang paling terserlah disebabkan banjiriran guna tenaga. Dengan yang demikian, pelajar yang bakal mengisi kekosongan jawatan haruslah mempunyai kecemerlangan bukan sahaja dari aspek akademik bahkan juga kemahiran dan pengalaman untuk membolehkan mereka menjadi seorang pekerja yang produktif dan berdaya saing.

Isu-isu yang melanda seluruh negara di masa kini juga mempunyai impak ke atas profesion perakaunan. Antara faktor-faktor yang membantu kemajuan negara adalah kerana kemahiran yang ditonjolkan oleh pekerja yang mahir dan separa mahir. Menurut Dato' Seri Dr Mahathir Mohamad dalam kenyataan beliau berkaitan Wawasan 2020 (1991):

“... we cannot but aspire to the highest standards with regard to the skills of our people, or their devotion to knowhow and knowledge upgrading and self-improvement, to their language competence,...”

Justeru itu bagi memperlengkapkan diri dengan pengalaman pelajar haruslah mempunyai kecemerlangan bukan sahaja dari aspek akademik bahkan juga kemahiran berbahasa dan teknikal. Dalam kajian semasa yang dilakukan oleh pengkaji menerusi analisis didapati penawaran pekerjaan di bidang perakaunan yang disiarkan di media-massa terutamanya internet, surat khabar dan agensi-agensi pekerjaan terdapat beberapa aspek dan kriteria yang diutamakan oleh majikan pada masa ini antaranya *latar-belakang pelajar, pengalaman, kemahiran berkomunikasi, kemahiran komputer dan kemahiran akademik.*

Oleh yang demikian kajian ini dilakukan untuk mengenalpasti tahap kemahiran di kalangan pelajar semester akhir kursus Diploma Perakaunan. Antara kemahiran yang dikaji meliputi kemahiran berbahasa selain daripada bahasa Melayu, komputer dan akademik.

2.1 Kerjaya Dalam Bidang Perakaunan

Dengan kepesatan perkembangan industri membuatkan permintaan sumber tenaga mahir atau separuh mahir bertambah dengan banyaknya. Institusi-institusi latihan teknikal dan vokasional akan menghadapi pelbagai cabaran dalaman dan luaran. Menurut Chek Mat (2000) antara cabarannya ialah :

- (i) kemasukan teknologi baru yang perlu dikuasai dengan cekap dan pantas. Perubahan teknologi canggih secara langsung membunuh teknologi yang ketinggalan zaman (*sunset technology*).
- (ii) Kos latihan bagi menghasilkan manusia bermaklumat dan berketrampilan menjadi semakin tinggi.

- (iii) Perlunya penyertaan secara besar-besaran ke arah mendapatkan kompetensi bercorak *multi-skilling*.

Sejajar dengan perkembangan ini maka graduan perlulah menghadapi segala saingan untuk meraih pekerjaan dengan menonjolkan ketrampilan dan kemahiran generik atau kemahiran yang bersifat umum yang tinggi.

2.2 Kemahiran Bahasa

Apakah salah satu faktor kegagalan dalam mendapatkan pekerjaan?

Salah seorang wakil syarikat dalam akhbar Utusan Malaysia (2 Februari, 2002) dipetik berkata :

"...Jika calon tidak fasih bahasa Inggeris, itu merupakan satu kerugian kepadanya kerana di sektor swasta, keperluan terhadap bahasa itu tidak dapat dipinggirkan."

Menurut Menteri Besar Selangor, Datuk Seri Dr Mohamad Khir Toyo (Mac, 2002) untuk menguasai ilmu berkaitan teknologi komunikasi dan maklumat (ICT) pelajar perlu menguasai bahasa Inggeris sebagai medium bagi menimba ilmu yang sebahagian besarnya ditulis dalam bahasa berkenaan. Sehubungan itu, semua pensyarah harus memberi keutamaan meningkatkan penguasaan bahasa Inggeris bagi memastikan generasi muda dapat menguasai teknologi maklumat (IT) dan ICT dengan berkesan.

Bahasa Inggeris bersifat global. Melalui penguasaan bahasa Inggeris seseorang boleh maju ke depan dan ianya membabitkan soalan peningkatan martabat

bangsa dari kaca mata orang lain. Ini dibuktikan oleh Rektor, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM), Prof Dr Mohd Kamal Hasan (September, 2002) :

“...sementara itu, kawan-kawannya dari aliran Inggeris terus maju dalam kerja. Mereka bekerja di bank dan syarikat swasta...penguasaan ke atas satu bahasa adalah satu keperluan. Dua bahasa membolehkan kita bersaing dan tiga bahasa mampu menaikkan seseorang...”

Kemampuan pelajar menguasai lebih daripada satu bahasa dan kemahiran berkomunikasi akan memberikan mereka lebih banyak kelebihan berbanding dengan mereka yang hanya dapat menguasai bahasa ibundanya sahaja. Menurut Balakrishnan Parasuraman (Julai, 2002) pelajar yang menguasai bahasa Inggeris akan lebih terdedah kepada perkembangan dan maklumat terbaru yang berlaku di peringkat antarabangsa. Kegagalan pelajar menguasai bahasa Inggeris tidak sekadar menjadikan mereka merasa rendah diri tetapi juga terpinggir daripada arus pembangunan negara.

Susulan daripada kenyataan inilah disarankan pelajar di Politeknik diberikan pendedahan meluas dalam penggunaan bahasa terutamanya bahasa Inggeris. Menurut Haslina (Julai, 2002) kebanyakan syarikat swasta mengenakan syarat berkebolehan bertutur bahasa Inggeris kepada para pemohon yang ingin mengisi kekosongan jawatan yang ditawarkan. Kegagalan menguasai bahasa Inggeris dengan baik juga didakwa menjadi punca kemerosotan pencapaian para pelajar dalam bidang akademik.

Apabila seseorang pelajar itu telah bekerja pula, beliau seharusnya mempunyai jaringan komunikasi yang luas, menegak dan mendatar. Menurut Jaafar (1996), komunikasi secara menegak adalah dimaksudkan komunikasi ke bawah dan komunikasi ke atas. *Komunikasi ke bawah* adalah komunikasi yang mengalirkan maklumat dari peringkat tertinggi kepada mereka di peringkat yang bawah dalam hireraki organisasi. Sementara *komunikasi ke atas* adalah maklumbalas dari pihak bukan pengurusan kepada pihak pengurusan. Menurut beliau lagi komunikasi

mendatar adalah komunikasi yang berlaku sesama rakan sekerja pada peringkat yang sama dalam organisasi yang sama di antara sesuatu kumpulan atau kumpulan-kumpulan kerja yang berlainan. Dan terakhir sekali menurut beliau ialah komunikasi pepenjuruan iaitu bentuk komunikasi yang tidak terkongkong kepada garis tanggungjawab autoriti kerana komunikasi bentuk itu berhubung kepada semua peringkat atau hirarki dalam sesebuah organisasi. Corak komunikasinya juga adalah pelbagai hala dan gaya dan membolehkan ia menjalankan tugas dalam sesebuah organisasi dengan berkesan. Dengan itu misi dan visi seseorang pekerja akan menyamai dengan organisasinya.

2.3 Kemahiran Komputer

Tony Seah (1997), dalam seminar perakaunan, "The Role of Accounting Academics Towards Achieving Vision 2020", yang dianjurkan oleh sekolah perakaunan, UiTM pada 9-10 Mei 1997 mengatakan, teknologi menjadi berganda setiap 18 bulan, dianggarkan bermula pada tahun 2005 perubahan teknologi akan bertambah berganda setiap 12 bulan pula. Mengikut kajiannya lagi komunikasi dan teknologi maklumat akan bergerak cepat dan pantas perubahannya mengikut kepantasan perubahan teknologi lain-lainnya. Bagi persekitaran sekarang mereka yang mempunyai maklumat dan kemahiran ini mendapat satu kelebihan dalam membuat keputusan.

Y.A.B. Perdana Menteri Malaysia (1998) pula mengatakan bahawa oleh kerana negara ini sekarang mempunyai guna tenaga hampir penuh, dasar kerajaan sekarang menggalakkan *less labour intensive, high-technology industry* di mana *promote higher added value and productivity*. Ini banyak memberi implikasi ke arah pendidikan dan latihan sebagai tenaga manusia di bidang teknik dan vokasional amnya.

Dengan pengaruh dan kesan globalisasi sekarang ini, struktur kandungan kurikulum juga perlu berubah mengikut peredaran masa. Penggubal kurikulum perlu memikirkan perubahan teknologi, sistem bekerja dan peranan pekerja dari semasa ke semasa. Pendidikan secara jarak jauh juga akan berkembang. Memandangkan perkara ini merupakan arus perubahan disebabkan globalisasi penggubal kurikulum perlulah dapat menyediakan alternatif yang sesuai bagi pelajar meneroka ilmu dengan lebih cepat dan efisien.

Era globalisasi menyebabkan segala urusan komunikasi dan urusan dalam perniagaan menjadi lebih cepat. Contoh yang mudah kita lihat sekarang ialah perkembangan internet atau *internet booming*. Pengaruh internet meningkat dari setahun ke setahun kerana pengguna yang literasi komputer dan berkeupayaan memiliki komputer semakin bertambah. Kepopularan internet ini juga telah meningkatkan kepopularan laman-laman Web mengenai pekerjaan. Internet menyediakan kemudahan kepada orang-ramai untuk mencari pekerjaan menerusi laman-laman Web yang tertentu dan penggunaannya juga amatlah praktikal, mampu menjimatkan kos dan masa graduan serta majikan.

Berikutan dengan peningkatan penggunaan internet, maka pengguna dan pencari pekerjaan perlu menghadapi saingan kerana graduan dari seluruh Malaysia dan dunia amnya boleh memasuki pasaran pekerjaan negara ini. Ini akan menjadikan persaingan bertambah sengit dan sukar. Suhaila(2001) dalam kajian kesnya telah mendapati pelajar mahir menggunakan perisian Microsoft Office seperti Word dan Excel. Namun begitu, didapati mereka kurang mahir dalam menggunakan aplikasi Microsoft Access dan Powerpoint. Mereka juga kurang mahir dalam menggunakan perisian perakaunan seperti UBS dan MYOB. Antara cadangan-cadangan yang dikemukakan ialah penggubal kurikulum perlu memberi pendekatan pedagogi yang paling sesuai untuk diaplikasikan di dalam mata pelajaran perakaunan terutamanya di dalam mengajar matapelajaran berbantuan komputer. Di samping itu para pensyarah perlu menguasai dan meningkatkan kemahiran menggunakan sesuatu perisian perakaunan supaya ia dapat disalurkan kepada para pelajar. Pensyarah perlu menentukan apakah kemahiran komputer yang perlu dimasukkan ke dalam kurikulum bagi memenuhi permintaan profesion perakaunan. Pensyarah juga

digalakkan memberi tugas-tugas yang memerlukan pelajar menggunakan perisian tersebut.

Dalam usaha untuk mengikuti gelombang perubahan teknologi maklumat dan untuk mengelakkan diri daripada ketinggalan ke belakang, pelajar sekarang mempunyai tanggungjawab yang tinggi untuk memastikan mereka berkebolehan dalam bidang aplikasi perniagaan yang berasaskan komputer. Perubahan teknologi juga merangkumi penggunaan pelbagai alat dan mesin yang harus dipelajari agar pelajar tidak ketinggalan dengan perubahan ini. Pengkaji telah membuat analisis berdasarkan keperluan semasa bagi penawaran pekerjaan di bidang perakaunan di mana antara sumbernya melalui internet, akhbar-akhbar dan agensi pekerjaan sendiri. Dapatlah dirumuskan di sini bahawa pengetahuan aplikasi komputer yang menjadi permintaan pasaran sekarang bagi lulusan perakaunan adalah *Words, Excel, Powerpoint, pakej perakaunan UBS dan ACCPAC*.

Sungguhpun begitu Politeknik hanya menawarkan kursus aplikasi komputer bagi perisian Words dan Excel semasa semester satu dan bagi subjek UBS ataupun ACCPAC hanya diajar semasa semester tiga dan Kementerian Pendidikan memberi pilihan kepada pihak Politeknik untuk memilih samada mempelajari pakej UBS, ACCPAC ataupun pakej yang bersesuaian sahaja mengikut keperluan dan kemudahan yang ada di Politeknik berkenaan. Tiada pengajaran dibuat untuk perisian Powerpoint.

2.4 Kemahiran Akademik

Perubahan sosial, politik dan persekitaran beragama berubah dengan pesatnya. Keamanan yang dicari dunia adalah juga datangnya daripada perubahan yang pesat dalam ketenteraan, teknologi satelit, komunikasi dan teknologi informasi dan sebagainya (Tony Seah, 1997). Perubahan berlaku disebabkan bertambahnya kepakaran dan kemahiran manusia.

Paradigma iaitu satu set garis panduan yang menerangkan sesuatu sempadan dan ianya mencadangkan langkah yang perlu diambil bagi mencapai kejayaan dalam sempadan yang telah ditetapkan itu. Anjakan paradigma berlaku apabila garis panduan berubah, dengan itu perubahan adalah satu pergerakan ke arah kejayaan. Malaysia sebuah negara yang membangun sudah tentulah menghadapi arus kemodenan yang pesat. Sektor pekerjaan tradisional telah menjadi semakin moden dengan penggunaan peralatan serba canggih bagi meningkatkan produktiviti dan mutu sesuatu barangan. Cara penggunaan peralatan dan kemudahan terkini hanyalah boleh diketahui dengan mempelajarinya melalui pembelajaran dan pengalaman bekerja.

Menurut Rozhan (1997) perubahan teknologi lazimnya menyebabkan kualiti tenaga kerja yang diperlukan semakin meningkat. Suasana persaingan mungkin menyebabkan organisasi bersikap lebih konservatif dalam perancangan guna tenaga. Organisasi inginkan pekerja-pekerja yang berpengetahuan dan menghasilkan produktiviti yang tinggi. Latihan dan kursus seperti ISO 9002, Team Building, TQM dan banyak lagi pengetahuan amat perlu dimiliki oleh setiap pekerja. Situasi ini semakin kritikal tambahan pada masa sekarang di mana K-Ekonomi diwar-warkan sebagai salah satu faktor ke arah penghasilan produktiviti yang tinggi selain modal, bahan dan guna tenaga.

Bisnes dan pendidikan perakaunan mempunyai objektif untuk mendidik pelajar bagi menghasilkan pengurus dan pekerja perakaunan di masa hadapan dalam perniagaan dan persekitaran masyarakat bekerja. Cara menguruskan perniagaan berubah dengan pesatnya mengikut perubahan teknologi dan persekitaran sosial. Berikutan dengan itu, pendidikan di masa hadapan perlu bersedia menghasilkan graduan yang mempunyai pelbagai stail dan teknik untuk memenuhi kehendak pengurusan baru yang inovasi. Ini disokong oleh Chek Mat (2000) di mana menurutnya

“Kecemerlangan menjadi teras perkhidmatan”

Dalam usaha meningkatkan produktiviti sesebuah organisasi, maka adalah perlu setiap pekerja peka dan menerima setiap perubahan dengan baik dan bergerak pantas dengan pergerakan yang bukan hanya memandang ke atas tetapi kesemua arah seolah-olah seperti 'Spider Web' yang boleh bergerak ke seluruh arah. Kerjasama antara pekerja dan ketua sesuatu organisasi itu perlu bagi mencapai kesefahaman. 'Teamwork' dan 'Team building skills' adalah penting dan graduan perlulah ada kemahiran ini. Dalam arus perubahan sesebuah organisasi penyelesaian masalah yang kreatif memerlukan pemikiran yang di luar daripada normal (*thinking outside the square*). Seseorang yang berkeupayaan menyelesaikan masalah selalunya menggunakan prosedur yang berlainan. Menurut Wheeler and Janis (1980), pekerja perlu mempunyai ciri-ciri berikut :

- sanggup menerima cabaran.
- mampu membuahkan banyak penyelesaian masalah untuk difikirkan.
- berwibawa menilai setiap alternatif di samping tidak mengenyepikan matlamat yang hendak dicapai.
- komited terhadap alternatif penyelesaian masalah yang telah dipilih.
- berkebolehan merangka sesuatu kaedah jika terdapat kepincangan atau kegagalan terhadap alternatif yang telah dipilih.

Pada masa ini majikan lebih berminat kepada graduan yang mempunyai kepakaran dan berilmu pengetahuan luas termasuklah kemahiran, integriti, kebolehan membuat keputusan, imiginasi dan graduan yang selalu ingin tahu mengenai perkembangan semasa (Tony Seah, 1997). Berikutan dengan itu, pengkaji telah menggunakan silibus yang melibatkan empat subjek yang penting dalam bidang perakaunan iaitu *Perakaunan Kewangan*, *Perakaunan Kos*, *Pengauditan dan Percukaian* sebagai garis panduan menguji pengetahuan pelajar Politeknik samada kompeten dari sudut akademik.

2.5 Perbagai Kemahiran Lain

Terdapat berbagai-bagai faktor lain yang melayakkan graduan diambil bekerja oleh sesebuah organisasi. Ini termasuklah organisasi yang menggunakan penilaian psikologi untuk menilai potensi tenaga kerja mereka. Mengikut Rozhan (1997) antara perkara yang dinilai ialah :

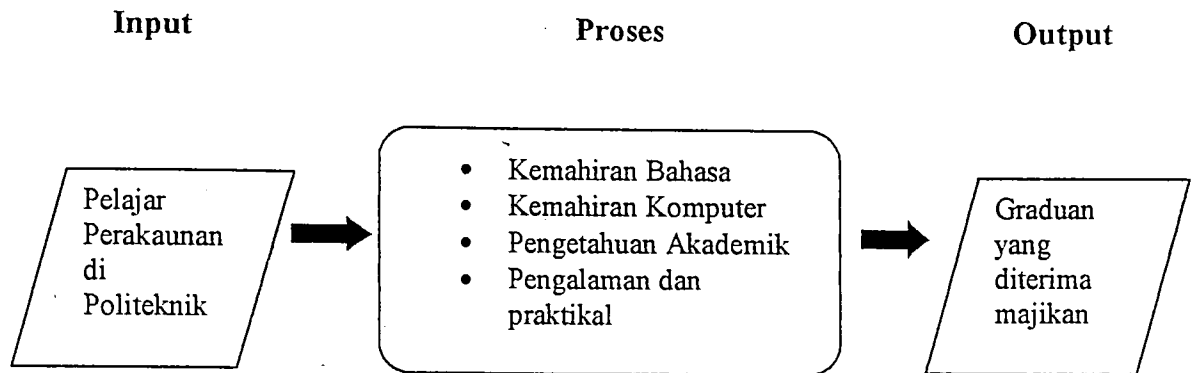
- (i) keseimbangan mental
- (ii) keupayaan menghadapi tekanan
- (iii) kecerdasan mental
- (iv) potensi kemajuan kerjaya
- (v) kemahiran penyelesaian masalah
- (vi) kemahiran sosial
- (vii) daya kreatif
- (viii) personaliti

Berdasarkan kajian Jamaliah (2001) pula, dapatannya adalah bagi pekerjaan di sektor perkilangan menunjukkan pelajar masih kurang menguasai kemahiran analitikal, penggunaan perisian komputer dan simpanan data seperti mana yang diperlukan majikan. Sebaliknya, kemahiran komunikasi telah berjaya dikuasai oleh mereka.

Menurut Alberecht dan Sack (2000) kemahiran interpersonal dalam meningkatkan pendidikan perakaunan perlulah mengambil kira beberapa perkara iaitu isi kandungan kursus dan kurikulum, pedagogi, peningkatan kemahiran, teknologi, pembangunan fakulti dan sistem ganjaran.

Terdapat berbagai batasan yang perlu difikirkan oleh pengkaji. Maka kajian ini akan hanya menumpukan perhatian dan mendapatkan maklumat seberapa banyak yang mungkin mengenai tahap kesediaan pelajar dari sudut kemahiran mereka untuk menghadapi dunia pekerjaan.

2.6 Kerangka Teori



**Kelayakan dan
Pengambilan Pelajar**

**Kurikulum, Proses Pengajaran
dan Pembelajaran serta Persekitaran**

**Kesediaan
Pelajar**

Rajah 2.1 : Kerangka Teori

Hasil dari pembacaan pengkaji, dibentuk kerangka teori seperti di atas di mana inputnya ialah pelajar-pelajar Perakaunan yang terdiri daripada pelajar semester satu hingga semester enam yang mana antara syarat kemasukan mereka ke Politeknik adalah berdasarkan kelayakan akademik dan diuruskan pengambilannya oleh Kementerian Pendidikan.

Segala aktiviti dalam pembelajaran pelajar di Politeknik ini digambarkan melalui proses yang ditentukan oleh kurikulum yang sedia ada dan aktiviti pembelajaran ini bergantung juga kepada penerimaan pelajar, pedagogi dan pengalaman pensyarah serta persekitaran pelajar itu sendiri.

Proses pembelajaran pelajar merangkumi pengalaman dan latihan praktikal yang dijalani, kemahiran penguasaan bahasa, komputer dan pengetahuan akademik itu sendiri. Bagi output yang dihasilkan pula adalah graduan yang mempunyai segala kemahiran dan diterima oleh majikan.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB III

METODOLOGI PENYELIDIKAN

3.0 Pengenalan

Bab ini membincangkan mengenai aspek-aspek yang berkaitan dengan prosedur dan kaedah yang akan digunakan untuk melaksanakan kajian ini. Pengkaji juga menggariskan langkah-langkah yang diambil untuk menjalankan kajian ini sehingga selesai seperti berikut :

- a) Rekabentuk Kajian
- b) Responden
- c) Instrumentasi
- d) Kaedah Pengumpulan Data
- e) Kaedah Analisis Data
- f) Kaedah Interpretasi Data
- g) Kesahan dan Kebolehpercayaan
- h) Andaian

3.1 Rekabentuk Kajian

Untuk menjalankan kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah tinjauan untuk mengetahui tahap kesediaan pelajar-pelajar perakaunan Diploma Akauntansi di Politeknik terhadap kemahiran bahasa mereka, kemahiran menggunakan perisian komputer dan kemahiran teknikal yang diperolehi melalui objektif kurikulum Diploma Perakaunan. Tinjauan ini dikhususkan kepada subjek Perakaunan Kos, Perakaunan Kewangan, Audit dan Pencukaian.

Pengkaji menggunakan kaedah tinjauan kerana menurut Cohen dan Manion di dalam buku yang ditulis oleh Mohamad Najib (1999), kaedah tinjauan merupakan kaedah pengambilan data dalam satu masa tertentu sahaja, selalunya menggunakan soal selidik. Pengkaji hanya 'meninjau' situasi pada satu masa. Soal selidik telah disediakan dan diedarkan kepada responden untuk mendapatkan maklumat mengenai perkara ini.

3.2 Responden

Dalam kajian ini, populasi kajian adalah pelajar-pelajar semester akhir Diploma Akauntansi di Politeknik. Responden dipilih adalah daripada 5 buah Politeknik iaitu politeknik di Seberang Prai, Kota Bharu, Kuantan, Ipoh dan Port Dickson. Pengkaji melibatkan 5 buah Politeknik ini kerana kurikulum yang ditawarkan adalah sama di Politeknik seluruh Malaysia yang ada menawarkan kursus perakaunan. Sampel dipilih secara rawak mudah.

Menurut Mohamad Najib (1999), sampel rawak mudah menggunakan kaedah mudah dengan memilih sampel daripada senarai populasi di mana setiap orang

mempunyai peluang untuk dipilih. Pengkaji memilih responden secara rawak mudah yang terdiri daripada pelajar semester akhir Diploma Akauntansi berdasarkan jumlah sampel saiz kajian.

Terlebih dahulu pengkaji mendapatkan populasi pelajar perakaunan tahun akhir di kelima-lima Politeknik. Menurut pegawai Hal-Ehwal Pelajar (HEP) di ke lima-lima buah Politeknik jumlah populasi pelajar tahun akhir bagi kelima-lima Politeknik keseluruhannya adalah 300 orang. Berdasarkan jadual oleh Krejeie dan Morgan (1970) populasi yang berjumlah 300 orang maka saiz sampel adalah berjumlah 169 orang. Oleh itu saiz sampel kajian ini adalah berjumlah 169 orang pelajar perakaunan yang dipilih secara sampel rawak mudah dari 5 buah Politeknik.

3.3 Instrumentasi

Pengkaji menggunakan satu set soal selidik sebagai instrumen kajian. Setelah soal selidik ini disahkan kebolehpercayaan dan kesahannya, ia diedarkan kepada responden yang dipilih secara rawak seperti yang dinyatakan di atas.

Soal selidik ini mengandungi 8 bahagian.

Bahagian A - Mengandungi 3 item yang merangkumi aspek jantina, umur dan semester yang diduduki.

Bahagian B - Mengandungi 3 item. Item-item yang dikemukakan adalah tertumpu kepada aspek-aspek berikut :

1. Mengenalpasti sektor ataupun industri yang dijalankan oleh pelajar semasa latihan praktikal.

RUJUKAN

Abdul Kadir Mat Yasif "Mengatasi Cabaran Kemerosotan Ekonomi." *Berita Harian*. (29 November 1997).

_____ (26 September 2001). "Ahli Ekonomi Puji Pakej Rangsangan RM 4.3 Bilion." *Utusan Malaysia*.

Ahmad Esa (2001). *Etika Profesional Dalam Pengurusan Usahawan : Satu Analisis Lapangan*. Kertas Kerja yang dibentangkan di Seminar Kebangsaan Sosio-ekonomi dan IT.

_____ (21 Februari 2001). "Badan Khas Kaji Kelemahan Bahasa Inggeris Pelajar". *Berita Harian*.

_____ (14 Julai 2001). "Bahasa Inggeris Alat Kuasai Pelbagai Ilmu". *Berita Harian*.

Bruce D. Friedman (1998). *The Research Tool Kit*. U.S.A : Brooks / Cole Publishing Co.

Chamhuri Siwar & Surtahman Kastin (1985). *Ekonomi Malaysia*. Kuala Lumpur : Longman Edisi Kedua.

Chan Yuen Fook (1999). *Perkembangan Teknologi Maklumat Dalam Pendidikan di Malaysia*. Konvensyen Teknologi Pendidikan ke12. N.Sembilan. 8-10 Okt.

Chek Mat (2000). *Pengurusan Kerjaya*. Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Datuk Seri Dr. Muhamad Khir Toyo (15 Mac 2002) "Bahasa Inggeris Penting Untuk Mahir IT". *Berita Harian*.

Emery, Ault, Agul. (1965). *Introduction To Mass Communication*. New York :
Dodd Mead & Company.

Faridah Serajul Haq (1998). Kepentingan Penggunaan Teknologi Komputer
Dalam Pengajaran Pelajar-pelajar Khas. *Proseding Seminar Isu-isu
Pendidikan Negara*. Universiti Kebangsaan Malaysia. 26-27 Nov.

Finch, C.R., & Cruikilton, J. R. (1989). *Curriculum Development In Vocational
And Technical Education*. Rockleigh, NH: Allyn and Bacon.

Halim Latiff (26 September 2001). "Pakej Rangsang Ekonomi RM 4.3 Bilion."
Utusan Malaysia.

Haslina Hassan (Julai 2002). "Perlukah Aliran Inggeris Diwujudkan Semula?"
Dewan Masyarakat : DBP.

Jaafar Muhammad (1996). *Kelakuan Organisasi*. Kuala Lumpur : Leeds
Publication.

Jamaliah Jaafar (2001). *Sudahkah Pelajar Tahun Akhir Yang Sedang Mengikuti
Kursus Diploma Akauntansi di Politeknik Menguasai Kemahiran Asas
Sebelum Mereka Memohon Pekerjaan Di Sektor Perkilangan?*. Tesis Projek
Sarjana, KUiTTHO.

Krejoie, R. V. & Morgan (1970). *Determining Sample Size Research*. Education and
Psychological Measurement.

Laporan Ekonomi 2001-2002. *Utusan Malaysia*. (20 Oktober 2001).

Lee Chee Keong (1998). "Job Prospects of Fresh Accounting Graduates In The
Gloomy Economy." *Accounting Journal* : University Malaya.

Lin, H. Y. (1989). *An investigation of trends and issues of technology education*. Dissertation Abstracts International, University Microfilms.

Man Zaidi Mohd Amin. "Globalisasi Perlukan Rakyat Fahami Bahasa Inggeris". *Berita Harian* (1 Ogos 2001)

Mohd Najib b. Abdul Ghafar (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Skudai : UTM.

Mustafa Dakian (April 1999). "Langkah Bijak Mengukuhkan Ekonomi". *Dewan Masyarakat*. Hlm. 46-47.

Nazri Muslim (Mei 2002). "Pendidikan Aliran Inggeris : Antara Pro Dan Kontra". *Dewan Masyarakat*. Hlm 16-17.

Norhanim Basiran (2 Mei 2002). "Bahasa Inggeris : IPTA Sambut Baik". *Berita Harian*.

_____ (5 September 2001). "Pelajar Perlu Diberi Penerangan Kepentingan Pengajian". *Berita Harian*.

Prof. Dr. Hasan Langgulung (1995). *Pendidikan Islam & Peralihan Paradigma*. Shah Alam : Hizbi Sdn. Bhd.

_____ (13 Mac 2001). "Punca Penguasaan Bahasa Inggeris Tersekat". *Berita Harian*.

Robert C.W., (1993). Identifying critical issues and problems in technology education – using a modified-Delphi technique. *Journal of Technology Education* 5(1).

Rohana Man . "Temuduga Kerja" . *Utusan Malaysia*. (2 Feb 2002).

Rothwell, W. J. & Kazans, H.c. (1992). *Mastering The Instructional Design*

Process: A Systematic Approach. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Rozhan Othman (1997). *Pengurusan Personel Dan Perancangan Guna Tenaga*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Shafie Mohd Salleh (2002). "Akauntan Profesional : Pelajar Melayu Bertanggung Lapuk" . *Utusan Malaysia Online*.

Samuel Bassey Okposin Cheng Ming Yu. (2000). *Economic Crises In Malaysia- Causes, Implications & Policy Prescriptions*. Selangor Darul Ehsan : Pelanduk Publications (M) Sdn. Bhd.

Suhaila Madros (2001). *Kemahiran Menggunakan Perisian Perakaunan Sebagai Persediaan Ke Alam Pekerjaan*. Tesis Projek Sarjana, KUiTTHO.

Tony Seah (1997). *The Role of MIA in Promoting Accountancy Profession with The Institutions of Higher Learning in Malaysia*. Seminar Of Accounting As An Academic Profession.

Wheeler & Janis (1980). *A Practical Guide For Making Decision*. New York : Free Press.

Wood, M. Cahill, P. Hicks, J.R. (1997). "Computer Packages As Cognitive Paradigms : Implications For The Education Of Accountants," *Journal of Accounting Education*. 15 (1). 53-69

W. Steve Alberecht & Robert J. Sack (Aug 2000). *Accounting Education : Charting the Course Through a Perilous Future*. Accounting Education Series Volume No. 16. American Accounting Association.

Y.A.B. Dato' Seri Dr. Mahathir Mohamad (1991). *Ucapan: Vision 2020 Statement* pada 28 Februari, 1991 dalam buku Kalsom Salleh UiTM (Januari-Dis 1999).

Yusup Hashim. (1997). *Media Pengajaran Untuk Pendidikan Dan Latihan*. Shah Alam : Fajar Bakti.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH